

Kommunale Gebäudereinigung

## Eine saubere Sache

Analyse, Beratung, Vergabe und Qualitätssicherung

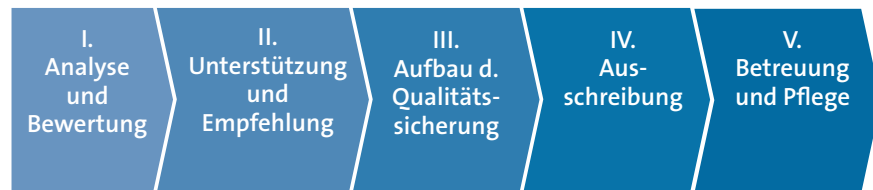


## Von Anfang an gut beraten.

Unsere Leistungen zu:

- » Eigen- und Fremdreinigung
- » Unterhalts-, Grund- und Glasreinigung

Wir betreuen Ihre Gebäudereinigung von A wie Analyse bis Z wie Zufriedenheit Schritt für Schritt.



## Unsere Arbeit im Detail.



### Schritt I: Analyse und Bewertung

#### Aktualität der Gebäudedaten

Wir prüfen Ihre Objektdaten und führen die Neuerfassung gebäuderelevanter Daten durch:

- » Raumbezeichnung
- » Nutzungsart
- » Bodenfläche
- » Bodenbelag
- » Raumgruppe nach DIN
- » Reinigungsart

Wir überführen Ihre Daten in ein objektbezogenes Raumbuch oder geben Empfehlungen für die Erstellung oder Nutzung von Datenbanken.

#### Aktuelle Reinigungsleistung

Wir analysieren Ihren IST-Zustand unter den Aspekten

- » Reinigungsintervalle
- » Reinigungsmittel
- » Reinigungsumfang
- » Reinigungsverfahren
- » Reinigungszeiten
- » Flächenleistungen
- » Reinigungskosten und Einsparmöglichkeiten





### Schritt II: Unterstützung und Empfehlung

Wir liefern Ihnen eine Entscheidungsgrundlage zur Frage **Fremd- oder Eigenreinigung** mit folgenden Punkten:

- » Reinigungsintervalle und geeigneter Reinigungsumfang
- » Personalbedarf und Personalfragen
- » Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- » Potentiale für Kosteneinsparungen

Wir planen mit Ihnen **Rekommunalisierung oder Auslagerung** auf externe Reinigungsdienstleister.



### Schritt III: Ausschreibung der Gebäudereinigungsleistungen

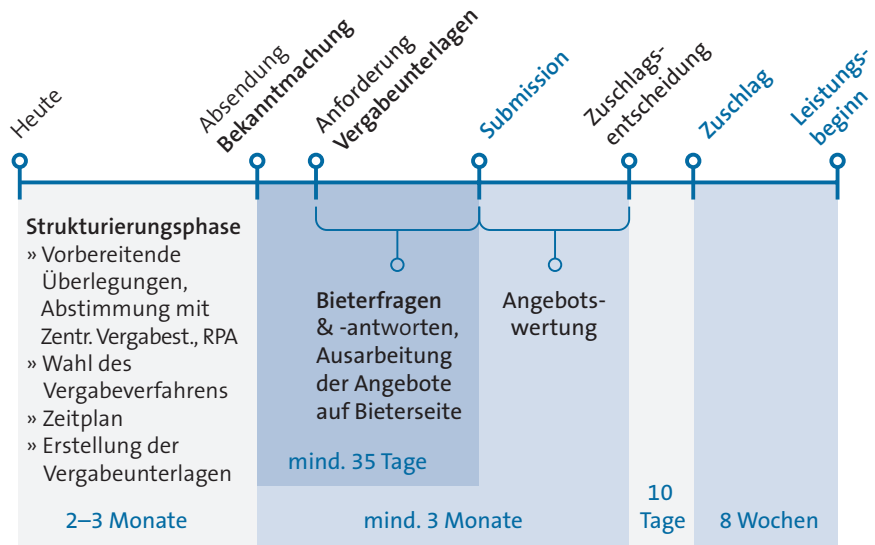


Abb: Übersicht zur Zeitplanung beim Ausschreibungsverfahren

Vertrauen Sie auf unser Know-how bei der vollständigen Begleitung Ihrer Ausschreibung von der Erstellung der komplexen Vergabeunterlagen über die Beantwortung von Bieterfragen und die Prüfung und Wertung der Angebote bis zum Erstellen des Vergabevermerks. Wir kümmern uns um die organisatorischen und technischen Anforderungen und führen das Verfahren auch im Wege der e-Vergabe durch.





#### Schritt IV: Aufbau der Qualitätssicherung

**Wir** unterstützen Ihre interne Qualitätssicherung durch unser erprobtes Qualitätsmesssystem:

- » Festlegen des tatsächlichen Kontrollbedarfs
- » Definition der Rahmenbedingungen für die Reinigungskontrolle
- » Erstellen von Checklisten für Reinigungskontrolle und Objektbegehung
- » Einführen von Sanktionsmaßnahmen
- » Begleitung / Durchführung der Reinigungskontrollen

**Wir** schulen kommunale Mitarbeiter zum Qualitätsmesssystem.



#### Schritt V

##### **Betreuung**

**Wir** geben Antwort und Hilfestellung zu Fragen der Reinigung

- » Reinigungsschemie
- » Reinigungsverfahren
- » Reinigungsprobleme

**Wir** begleiten Ihre Mitarbeiter bei Neuerungen oder Veränderungen in den Abläufen mit einem variabel gestaltbaren Helpdesk.

**Wir** begleiten und unterstützen Ihre Mitarbeiter bei Reinigungskontrollen und Moderationsgesprächen mit dem Dienstleister.

##### **Pflege**

**Pflege** der bestehenden Daten

Die gewonnenen Zahlen, Daten und Fakten sollten für künftige Abrechnungen, Prüfungen, Personalbedarfsermittlungen und Ausschreibungen elektronisch gespeichert werden, damit die Bestandsveränderungen jederzeit gepflegt und weiter fortgeführt werden können.

**Wir** geben Empfehlungen für eine kontinuierliche Objektdatenhaltung und unterstützen Sie bei der

- » Pflege, Ergänzung und Korrektur der bestehenden Daten

**Wir** pflegen dynamische Veränderungen, z.B. die Einbindung von neuen Gebäuden/Räumen, in das elektronische Raumbuch ein.



## Ihre professionelle Gebäudereinigung.

### Unsere Unterstützung.

Am Ende soll alles sauber sein – so einfach ist das. Doch wie findet man den richtigen Dienstleister? Gibt es spezielle Reinigungssituationen? Was muss bei einer Ausschreibung beachtet werden und wer kontrolliert am Ende die erbrachte Qualität?

Wenn man sich näher mit der Thematik Gebäudereinigung befasst, wird schnell klar: so einfach ist das doch nicht. Gut, wenn man dann einen Partner wie die Kommunal Agentur NRW an seiner Seite hat.

Wir ergänzen Ihre Personalressourcen und stellen unseren umfangreichen Erfahrungsschatz zur Verfügung zu den Themen:

- » Fachliche Beurteilung der Reinigungsprozesse
- » Analyse von Fremd- und Eigenreinigung
- » Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- » Qualitätssicherung über unser Qualitätsmesssystemz
- » Ausschreibung der Leistungen
- » Organisation von Abläufen
- » Arbeits- und Gesundheitsschutz

Sprechen Sie mit uns, wir beraten Sie umfassend zu allen Facetten der Gebäudereinigung. Angefangen bei der Analyse und Beurteilung der Reinigungssituation. Über Empfehlungen zur Neuausrichtung bis hin zur Durchführung der Ausschreibung und der Einrichtung eines Qualitätsmesssystems sowie mit praxistauglichen Handreichungen für die Reinigungskontrolle.

Wir schulen Ihre Mitarbeiter zur Umsetzung, Überprüfung und Anpassung des Qualitätssystems und bleiben auch nach der Abwicklung unserer Arbeit Ansprechpartner für Ihre Fragen.

## Ihr Kontakt zu uns.

Wir beraten Sie gern:

**Kommunal Agentur NRW GmbH**  
Cecilienallee 59  
40474 Düsseldorf  
tel: 0211 / 4 30 77 – 0  
fax: 0211 / 4 30 77 – 22  
info@KommunalAgenturNRW.de  
www.KommunalAgenturNRW.de

## Ihre Ansprechpartner

**Sabine Reichmann**  
staatl. gepr. Oecotrophologin/Fachwirtin Reinigungs-  
und Hygienemanagement (FIGR)/Hygienebeauftragte  
tel. 0211 / 4 30 77 – 274  
reichmann@KommunalAgenturNRW.de

**Martina Haberhausen**  
Betriebswirtin (VWA), Industriekauffrau  
tel. 0211 / 4 30 77 127  
haberhausen@KommunalAgenturNRW.de