

Digitalisierung meistern – gut beraten und unterstützt

Das Angebot von KommunalDigital.NRW

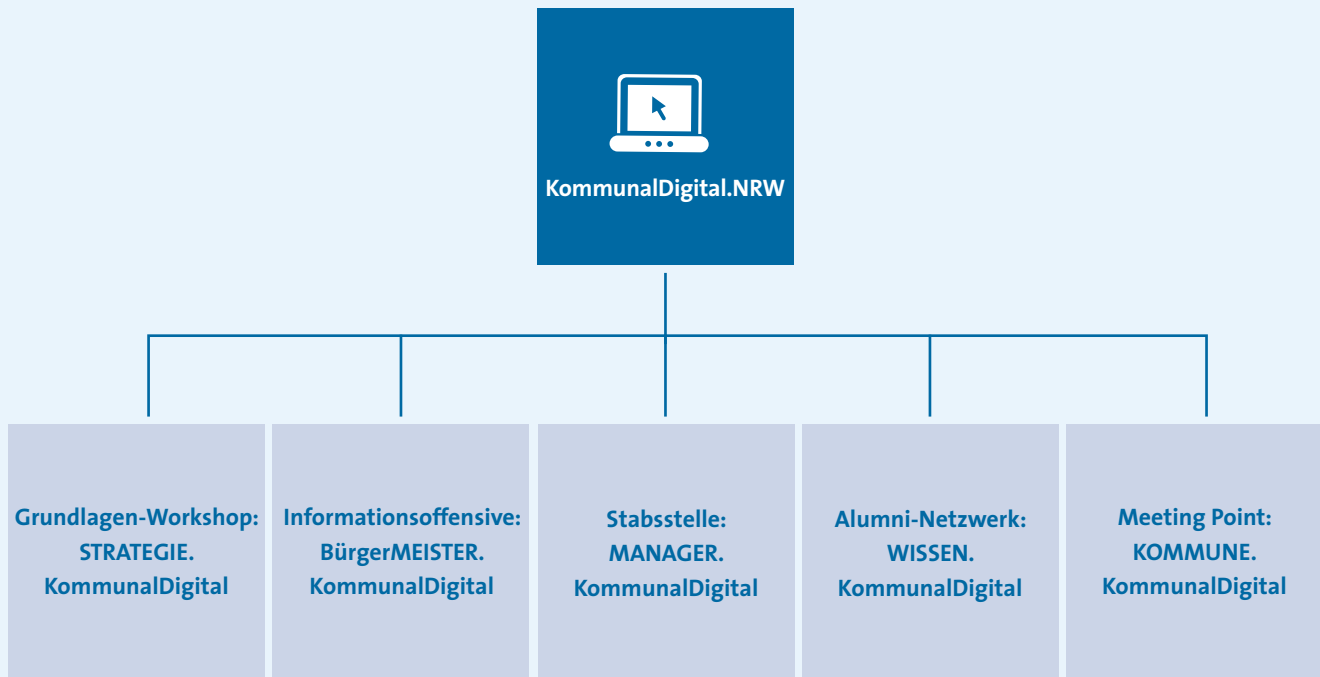
Städte und Gemeinden stecken wie alle Lebensbereiche mitten in der Digitalisierung. Die Kommunalverwaltungen stellt diese Zeitenwende vor große Herausforderungen. Zunächst muss das Onlinezugangsgesetz bis 2022 umgesetzt werden. Gleichzeitig bieten sich auch enorme Chancen, Leistungen der Verwaltung einfach, schnell und unbürokratisch so aufzubauen, wie es die Bürgerinnen und Bürger schon längst von privaten Unternehmen gewohnt sind. Die Kommunal Agentur NRW hilft bei der Umsetzung der Digitalisierung mit einem modularen Set an Workshops, Informations- und Beratungsangeboten.

Die Digitalisierung weckt große Hoffnungen bei Wirtschaft, Bürgerinnen und Bürgern, aber auch bei Städten und Gemeinden: Die Wirtschaft hofft auf schnellere Prozesse durch unternehmenseigene IT-Schnittstellen. Bürgerinnen und Bürger wünschen Rund-um-die-Uhr-Lösungen ohne Wartezeit und lange Wege. Verwaltungen hingegen wollen ihre Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter bei standardisierten Vorgängen entlasten. Und damit Zeit gewinnen für die Bearbeitung fachlich anspruchs-

voller Vorgänge. Diese Erwartungen mit digitalisierten Lösungen zu erfüllen, unter begrenzten Personal-, Zeit- und Finanzressourcen – das ist eine große Aufgabe!

Um diese Aufgabe zu meistern, brauchen die Städte und Gemeinden Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung. Der Städte- und Gemeindebund NRW ist mit der Kommunal Agentur NRW für alle interessierten kommunalen Vertreter da.





KommunalDigital.NRW

Bürgermeisterinnen und Bürgermeister sowie die Beschäftigten in der Verwaltung profitieren von KommunalDigital.NRW. Ein modulares Hilfsangebot zur Digitalisierung, das jede Kommune individuell nutzen kann. Die verschiedenen Module berücksichtigen, dass jede Stadt und Gemeinde unterschiedliche Kenntnisse zur Digitalisierung hat und auch bei digitalen Prozessen unterschiedlich weit ist.

KommunalDigital.NRW hilft Kommunen dabei, gesetzliche Regelungen mit effizienten Verwaltungsprozessen mit den folgenden Modulen umzusetzen und ein moderner Dienstleister für Bürgerinnen, Bürger und Wirtschaft zu sein.

STRATEGIE.KommunalDigital

In diesem Grundlagen-Workshop ermittelt die Kommunal Agentur NRW gemeinsam mit dem/der Digitalmanager/-in und einem kommunalen Projektteam alle abgeschlossenen und laufenden Digitalisierungsprozesse. Dafür werden online alle Fachämter und Sachbereiche befragt, um eine solide Ausgangsbasis für alle weiteren Überlegungen zu erhalten.

Im Anschluss entwickelt die Kommunal Agentur NRW gemeinsam mit der Kommune, nach Wunsch auch unter Einbeziehung von Politik und Bürgerschaft, eine passende Digitalisierungsstrategie. Ein schlechter Prozess bleibt auch nach der Digitalisierung ein schlechter Prozess, eben ein schlechter digitaler Prozess. Folglich

müssen effiziente Abläufe entwickelt werden, die sich in digitale Abläufe übersetzen lassen. Wie man Potenziale der Digitalisierung bestmöglich ausschöpfen und ein Digitalisierungsfahrplan aussehen kann, ist in jeder Kommune unterschiedlich.

Berücksichtigt werden müssen die Anforderungen der Bürgerinnen und Bürger sowie der Wirtschaft, die vorhandene Datenlage, die Wertvorstellungen der Kommune, vorhandene Technik und die Beschäftigten.

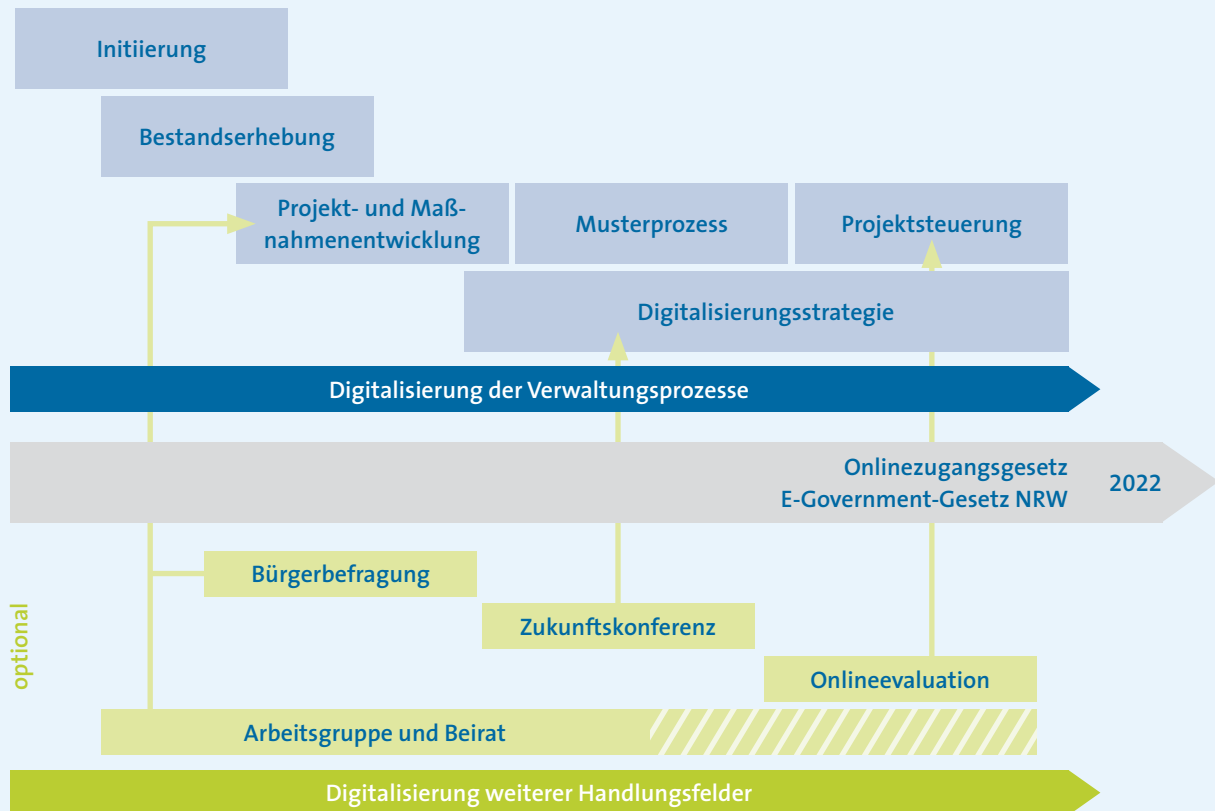
Die Digitalisierungsstrategie zeigt, welche Ziele angestrebt werden, wo Handlungsbedarf besteht und welche Chancen der Digitalisierung die Kommune bereits nutzt.

STRATEGIE.KommunalDigital besteht aus diesen Elementen:

- » Bestandsaufnahme auf der Grundlage einer digitalen Abfrage aller Digitalisierungsprozesse in Ihrer Kommune
- » Analyse des IST-Zustandes
- » Leitgedanken einer Digitalisierungsstrategie
- » Priorisierung der zu digitalisierenden Prozesse

Auf Wunsch wird die Kommune auch hiermit unterstützt:

- » Analyse der Einzelprozesse
- » Erstellung des Maßnahmenkatalogs
- » Einbindung von Verwaltung – Politik – Gesellschaft
- » Einführung eines Musterprozesses
- » Projektbegleitung



BürgerMEISTER.KommunalDigital

In zwei Seminaren erhalten die Bürgermeisterinnen und Bürgermeister einen Überblick über die kommunale Digitalisierung. Welche rechtlichen Verpflichtungen des E-Government-Gesetzes NRW und des Onlinezugangsgesetzes entstehen für die Verwaltung? Braucht die Kommune eine Digitalisierungsstrategie und wie könnte diese aussehen? Welche Qualifikationen müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben? Sind die technischen Anforderungen erfüllt? Wie sieht ein Smart Village oder eine Smart City aus? Wie wird die Kommune selbst zu einem digitalen Zukunftsort? Soll nur reagiert werden oder können Prozesse aktiv gestaltet und die Vernetzung vorangetrieben werden? Und wo fängt man an? Bereits vorliegende Erfahrungen und Ergebnisse der digitalen Modellkommunen werden für die Umsetzung in der eigenen Verwaltung nutzbar gemacht.

Die Seminare finden am 13. Mai 2019 sowie am 20. Mai 2019 in der Geschäftsstelle des Städte- und Gemeindebundes NRW statt.

MANAGER.KommunalDigital

Ein erster Schritt zum digitalen Rathaus ist die Benennung eines/einer Digitalmanagers/-managerin. Als Dreh- und Angelpunkt für die Digitalisierung der Verwaltung ist sie/er organisatorisch verantwortlich für die Verwaltungsdigitalisierung sowie für die Erstellung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategie. In einem 2,5-tägigen Seminar werden gemeinsam mit kommunalen Partnern Digitalmanager/-innen ausgebildet. Sie erarbeiten die Grundlagen der Verwaltungsdigitalisierung: vom Change Management in den Köpfen über rechtliche und technische Erfordernisse bis

zum Perspektivwechsel aus Anwendersicht. Das konkrete praktische Vorgehen wird anhand von Musterprozessen besprochen.

Alumni-Netzwerk WISSEN.KommunalDigital Meeting Point KOMMUNE.KommunalDigital

Wer digital arbeitet, der vernetzt sich – nach innen und außen. Digitalisierung ist ein agiler Prozess, in dem immer wieder Fragen auftreten werden. Schnelle Unterstützung bieten ein digitales Netzwerk, Webinare und Chatrooms. In Seminaren und beim Erfahrungsaustausch zu Einzelthemen werden die kommunalen Vertreterinnen und Vertreter aus den Fachämtern fortgebildet. Mit den kompetenten Referentinnen und Referenten können sie über Wege und Lösungen diskutieren.

Nutzen Sie die Module von KommunalDigital.NRW, die Ihrer Kommune auf dem Weg durch die Digitalisierung helfen. Nennen Sie uns schon jetzt Ihre/-n Digitalmanager/-in oder eine/-n Verantwortliche/-n, um jederzeit aktuell informiert zu sein!

Ihre Ansprechpartner für Digitalisierung:

Dr. Mathias Frölich, Tel.: 0211/430 77 290,

E-Mail: froelich@KommunalAgentur.NRW

Cornelia Löbhard-Mann, Tel.: 0211/430 77 123,

E-Mail: loebhard-mann@KommunalAgentur.NRW