

Reinigungsleistungen einfach per App überprüfen Ko-CLEAN macht Kontrollen so komfortabel wie nie zuvor

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser. Das gilt auch für Reinigungsleistungen in öffentlichen Gebäuden, wie bspw. in Schulgebäuden. Dazu gibt es sogar eine DIN-Norm: Die DIN 77400 „Reinigungsdienstleistungen – Schulgebäude – Anforderungen an die Reinigung“. Diese gibt vor, dass die Überwachung der Reinigungsqualität mit einem geeigneten Qualitäts- oder Prüfsystem sichergestellt werden muss. Diese Forderung gilt übrigens nicht nur für die Fremdreinigung, sondern auch für die Eigenreinigung.



Um die Reinigungsleistungen objektiv zu messen, braucht die Kommune ein geeignetes Instrument. Es sollte einfach in der Handhabung und Umsetzung sein, da es sonst nicht langfristig genutzt wird. Weiterhin sollte es in Zeiten knapper Kassen die öffentlichen Haushalte so wenig wie möglich belasten.

Die Lösung der Kommunal Agentur NRW:

Ko-CLEAN – Reinigungsqualität per App überprüfen

Das webbasierte Qualitätsmesssystem macht es Kommunen und anderen öffentlichen Auftraggebern einfach, die Reinigungsqualität zu überprüfen. Ko-CLEAN erfüllt die gleichen Anforderungen wie die aktuelle, analoge Version unseres Qualitätsmesssystems. So sind in dem neuen dynamischen System auch die Raumdaten und detaillierte Leistungsverzeichnisse hinterlegt. Alle wichtigen Unterlagen sind in der App gespeichert und so vor Ort verfügbar. Das hilft bei Meinungsverschiedenheiten zur Klärung.

Je nach Qualitätsanforderung wird in der App festgelegt, wie viele Prüfungen es pro Gebäude geben soll, welche und wie viele zulässige Reinigungsmängel es gibt sowie weitere wichtige Aspekte. Über einen Zufallsgenerator werden nur die Räume für



eine Prüfung ausgewählt, die am festgelegten Tag auch tatsächlich zur Reinigung anstehen. Die Liste mit den vorgeschlagenen Räumen kann in der App manuell an die Bedürfnisse und aktuelle Situationen angepasst werden.

Ko-CLEAN berücksichtigt den gewünschten Qualitätsstandard

Die App kann individuell an die Wünsche und Anforderungen des Auftraggebers angepasst werden. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können nach kurzer Einarbeitung Prüfungen per App sicher und einfach durchführen. Auch besondere Umstände, wie eine Prüfung nach Nutzungsbeginn oder eine Reinigung während Instandhaltungsarbeiten, können berücksichtigt werden.

Online und offline verfügbar

Kommune und Dienstleister können so gemeinsam die Reinigungsleistung überprüfen und mit hochgeladenen Fotos dokumentieren. Eine spezielle Software ist dafür nicht notwendig, der Zugriff ist sowohl online über einen Webbrowser als auch offline möglich. Die Dokumentation wird beim nächsten Online-Zugang automatisch übertragen. Ergänzt wird die App durch die Möglichkeit, die Prüfungen statistisch auszuwerten. Auch eventuelle Sanktionen können integriert werden.

Das QMS-System der Kommunal Agentur NRW vereint eine hohe Anpassbarkeit und Flexibilität mit einer einfachen unkomplizierten Handhabung und Umsetzung. Und das, ohne hohe Kosten zu verursachen. Im Rahmen der Begleitung eines Vergabeverfahrens durch die Kommunal Agentur NRW ist eine kostenreduzierte Integration von Ko-CLEAN in der Regel möglich.

Ihre Ansprechpartnerin für die Ausschreibung von Reinigungsdienstleistungen und Ko-CLEAN bei der Kommunal Agentur NRW:

Sabine Reichmann, Tel.: 0211/430 77 274,

E-Mail: reichmann@KommunalAgentur.NRW