

Information der Kommunal Agentur NRW

Auch in der gegenwärtigen schwierigen Corona-Krisensituation steht Ihnen die Kommunal Agentur NRW wie gewohnt für Ihre Anfragen zur Verfügung

Mit Blick auf die Ausbreitung des Corona-Virus möchten wir Sie gerne über einige unserer Maßnahmen informieren, die eine für Sie und uns weitgehend reibungslose Auftragsbearbeitung ermöglichen und zugleich die weitere Ausbreitung des Corona-Virus möglichst geringhalten sollen.

Wir arbeiten zunehmend im Homeoffice. Auch von dort aus sind wir für Sie wie gewohnt telefonisch und per E-Mail erreichbar. Alle Projekte und Anfragen können weiter umfassend bearbeitet werden. Selbstverständlich ist sichergestellt, dass postalische Zusendungen im Büro bearbeitet und umgehend weitergereicht werden.

Vor-Ort Termine bei Ihnen oder bei uns wollen wir – bis auf dringende Ausnahmen / Ihren ausdrücklichen Wunsch nach Abwägung der jeweiligen Entwicklung und Lage – vollständig vermeiden. Als Alternative bieten wir Ihnen, für Sie weitgehend unkompliziert, Telefon- oder Videokonferenzen sowie Zuschaltungen über Fernwartungssoftware an. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen diesbezüglich gerne Kontakt mit Ihnen auf.

Im Einzelfall kann es trotz der getroffenen Maßnahmen leider möglicherweise zu Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen und der Projekte kommen. Auch bei uns muss bspw. die Kinderbetreuung organisiert und die üblichen Geschäftszeiten flexibler gehandhabt werden. Wenn es dadurch zu kleineren Verzögerungen in der Bearbeitung und Erreichbarkeit kommt, bitten wir Sie, dies zu entschuldigen.

Seien Sie versichert, dass wir alles tun, um die Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beauftragungen zielgesetzt und so gut wie möglich in dieser neuen Situation fortzusetzen.

Kontaktieren Sie uns auch wie gewohnt gerne mit neuen Anfragen. Hierfür stehen wir bereit und freuen uns auf diese Herausforderung!

Wir hoffen bald wieder zu einem „Normalbetrieb“ zurückzukehren.

Bis dahin, bleiben Sie gesund und kommen Sie gut durch die für uns alle ungewohnte Zeit!

Ihr Team der Kommunal Agentur NRW