

Datenschutz und Datensicherheit

Sensibilisieren, organisieren, weiterbilden



Ihre Verantwortung für den Datenschutz



Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hat eine Menge in Bewegung gebracht: Die Bevölkerung wurde sensibilisiert für den Schutz der eigenen Daten. Und die Verantwortung für den datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten trägt jetzt die Leitung der jeweiligen öffentlichen Stelle. Der betriebliche oder behördliche Datenschutzbeauftragte hat nur noch eine beratende Rolle.

Gerade die Führungskräfte in Kommunen und kommunalen Betrieben haben nun eine besondere datenschutzrechtliche Verantwortung. Hier werden viele personenbezogene Daten mit teils hochsensiblen Inhalten verarbeitet. Datenschutzverstöße in diesem Umfeld erschüttern das Vertrauen in die Verwaltung. Aber auch die Daten der eigenen Beschäftigten müssen geschützt werden.

Um Datenschutzverstöße zu vermeiden, empfehlen wir drei Maßnahmenpakete:

- » Schulungen in datenschutzrelevanten Prozessen mit Ko-Learning DATA
- » IT-Sicherheitstraining mit Ko-Learning BITS
- » Organisatorischer Datenschutz



Machen Sie Ihre Beschäftigten fit im Datenschutz

Wo Menschen handeln, passieren Fehler. So entstehen auch viele Datenschutzverstöße. Ihre Beschäftigten können Fehler beim Datenschutz und der DSGVO vermeiden, wenn sie darin gut geschult sind. Dafür sorgt die E-Learning-Plattform Ko-Learning DATA.

Ihre Beschäftigten erlernen diese Inhalte:

- » Grundbegriffe des Datenschutzes
- » Bedingungen zur Verarbeitung von Daten
- » Informationspflicht und Rechte betroffener Personen
- » Umgang mit Daten, die per Telefon/E-Mail erlangt werden
- » Besondere Rechte von Kindern
- » Datenschutz im Verein
- » Umgang mit Datenpannen



Das IT-Sicherheitstraining für Ihre Behörde

Die Sicherheit von Daten in einer Kommune hängt stark ab vom Umgang damit. Nutzen Ihre Beschäftigten E-Mails, Passwörter und Speichermedien korrekt? Kennen sie die Risiken und den Umgang damit?

Das IT-Sicherheitstraining Ko-Learning BITS klärt auf:

- » Schadsoftware
- » Cyberangriffe
- » Umgang mit E-Mails
- » Umgang mit Passwörtern

Individuelle Schulungsprogramme für Ihre Kommune



Ihre Vorteile:

- » individuelle Bearbeitung am Arbeitsplatz
- » Kommunale Praxistipps und Beispiele
- » Abschlusstest mit Teilnahmezertifikat
- » regelmäßiges datenschutzrechtliches Update mit aktuellen Fällen aus der kommunalen Praxis
- » drei telefonische Kurzberatungen zum Datenschutz pro Jahr

Die Schulungsprogramme sind unabhängig voneinander und einzeln oder gemeinsam buchbar.

Zu den besonderen Services gehören die Installation in Ihrem Netzwerk, eine Hotline, ein personalisiertes Zertifikat mit dem Logo Ihrer Kommune, ein Muster-Anschreiben für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer und eine anonymisierte Auswertung.



Datenschutz richtig organisieren



Damit in Ihrer Behörde oder Ihrem kommunalen Betrieb die Daten ordnungsgemäß verarbeitet und geschützt werden können, sind organisatorische, personelle und technische Maßnahmen notwendig.

Die für den Datenschutz Verantwortlichen müssen natürlich zudem die gesetzlichen Anforderungen und Datenschutzrichtlinien beachten. Verantwortlichkeiten müssen klar benannt und Prozesse so gestaltet werden, dass Informationspflichten erfüllt und Auskünfte fristgerecht erteilt werden können.

Hierbei unterstützt Sie die Kommunal Agentur NRW:

- » Identifikation relevanter Prozesse
- » Anpassung von Prozessen und Dienstanweisungen
- » Erstellung des Verarbeitungsverzeichnisses
- » Erstellung eines Speicher- und Löschkonzeptes
- » Vorgehen bei meldepflichtiger Datenschutzverletzung
- » Datenschutzkonforme Anpassung der Website

Ihre Vorteile:

- » Umfassende Prüfung des Datenschutzes in Ihrer Organisation
- » Unterstützung Ihrer Führungskräfte
- » Für Aufsichtsbehörden nachweisbare Datenschutzmaßnahmen

Wir sind für Sie da – sprechen Sie uns gerne an



Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59
40474 Düsseldorf

Telefon 0211/430 77 - 0
Telefax 0211/430 77 - 22

info@KommunalAgentur.NRW
www.KommunalAgentur.NRW

Für den Datenschutz:

- » **Cornelia Löbhard-Mann**
Telefon 0211/430 77 – 123
loebhard-mann@KommunalAgentur.NRW
- » **Julian Salandi**
Telefon 0211/430 77 – 271
salandi@KommunalAgentur.NRW

Für die Datensicherheit:

- » **Karsten Klick**
Telefon 0211/430 77 – 107
klick@KommunalAgentur.NRW