



Kommunalverwaltungen zukunftsgerecht  
gestalten

## Personal und Organisation

Aufnahme – Analyse – Konzepte

### Der Einstieg

Die Strukturen und Ansprüche öffentlicher Verwaltungen wandeln sich stetig. Gestiegene gesetzliche und gesellschaftliche Anforderungen sowie neue Technologien verändern Arbeitsprozesse in immer kürzeren Abständen. Zudem bedingen komplexe, vielschichtige und wachsende Aufgaben schnelle Reaktionen und Entscheidungen. Modernes Projektmanagement muss mit der klassischen Aufbauorganisation in Einklang gebracht werden.

Die Anforderungen an die Mitarbeitenden steigen und erfordern hohe fachliche und persönliche Flexibilität. Gleichzeitig wird der Handlungsspielraum aufgrund knapper finanzieller und personeller Ressourcen eingeschränkt. Der Wettbewerb um Fach- und Führungskräfte zwingt die Kommunen, Personalplanungen in den Fokus zu nehmen und interkommunale Lösungen in Betracht zu ziehen.



### Personal- und Organisationsentwicklung

Eine systematische Personal- und Organisationsentwicklung unterstützt Kommunen bei einer nachhaltigen und zukunftsorientierten Ausrichtung. Zunächst werden Anforderungen und Aufgaben definiert sowie Strukturen und Prozesse erfasst. Eine strategische Vorgehensweise erkennt Potenziale und passt die Organisation den inhaltlichen Veränderungen ein. Gleichzeitig werden über eine aktive Personalentwicklung Kompetenz, Motivation und Gesundheit gezielt beeinflusst und gesteuert.

## Prozesse der Organisationsentwicklung

### Strategieentwicklung

- » Strategische Ausrichtung der Organisation
- » Definition von Zielen und Standards

### Organisationscheck

- » Anpassung von Strukturen und Prozessen
- » Optimierung von Aufbau- und Ablauforganisation
- » Überprüfung und Ermittlung des Personalbedarfs
- » Kommunikations- und Informationswege
- » Vertretung
- » Wissensmanagement

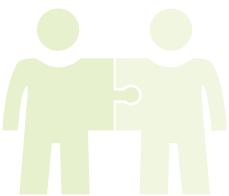
## Prozesse der Personalentwicklung

### Personalentwicklung

- » Ermittlung von Schlüsselqualifikationen
- » Analyse von Mitarbeiterpotenzialen
- » Mitarbeiterqualifizierung und -förderung (Schulungspläne)
- » Aufbau Personalentwicklungsprogramm
- » Führungskräftepool

### Personalauswahl, Personaleintritt, Personalausritt

- » Anforderungsprofile
- » Tätigkeitsbeschreibungen
- » Stellenbeschreibungen und bewertungen
- » Know-how-Transfer
- » Fluktuationsanalysen
- » Onboarding/Offboarding



### Personalbindung

- » Einführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Erstellung von Arbeitszeitmodellen
- » Arbeitgebermarke

## Unser Angebot – die Ausrichtung kommunaler Prozesse

### Wir sind Ihr Partner in Personal- und Organisationsprozessen

- » Organisationsanalysen
- » Potenzialanalysen
- » Personalentwicklungskonzepte
- » Stellenbeschreibungen/ -bewertungen
- » Stellenbedarfsanalysen
- » Einführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Konzepte zur Einarbeitung und Know-how-Transfer
- » Dienstvereinbarungen/ -anweisungen

### Ihre Vorteile

- » Belastbare Prozesse
- » Effiziente Führungsstrukturen
- » Eindeutige Kommunikationswege
- » Definition von Schnittstellen
- » Hohe Arbeitgeberattraktivität
- » Optimale Stellenbesetzung
- » Motivierte Mitarbeitende
- » Mitarbeiterbindung



## Ihr Kontakt zu uns

**Dr. Mathias Frölich**

Telefon 0211 430 77 290

froelich@KommunalAgentur.NRW

**Cornelia Löbhard-Mann**

Telefon 0211 430 77 123

loebhard-mann@KommunalAgentur.NRW

**Dominik Pieniak**

Telefon 0211 430 77 121

pieniak@KommunalAgentur.NRW



**Kommunal Agentur NRW GmbH**

Cecilienallee 59

40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW

Telefon 0211 430 77 0

Telefax 0211 430 77 22