



Dienstag, 17. September 2024
Qwörk | Obere Mühle 28, 58644 Iserlohn

weiterer Termin:
Donnerstag, 19. Juni 2024 | Düsseldorf

Workshop

Toolbox Krisenkommunikation

Praxisorientierte Erarbeitung
von Bausteinen

Den Krisenkommunikationsplan mit Leben füllen

Bereiten Sie sich und Ihre Kommune auf die nächste Krise vor, um im Ernstfall sprachfähig zu sein.

Cyberangriffe auf IT-Dienstleister, plötzlich eintretender Starkregen, aber auch der alljährliche Wintereinbruch stellt viele Einsatzkräfte und kommunale Fachleute immer wieder vor Herausforderungen, auch bei der Kommunikation mit der Bevölkerung. So ist und bleibt es für die Zukunft wichtig, dass Kommunen bei neuen Krisen schnell und kompetent informieren.

Nach unserer erfolgreichen Tagung „Sprachfähig in Krisensituationen“ im Jahr 2023, wollen wir in diesem Jahr im Rahmen eines Workshops handfeste Bausteine für die Krisenkommunikation mit Ihnen erarbeiten. Unser Workshop findet unter der Schirmherrschaft des Städte- und Gemeindebundes NRW statt.

Nach einem kurzen Grundlagenvortrag kommen Sie im Rahmen eines World-Cafés mit den Teilnehmenden zur Krisenkommunikation ins Gespräch.



Im weiteren Verlauf des Workshops werden bis zu vier Szenarien durch die Teilnehmenden in Gruppenarbeiten vorbereitet und im Anschluss allen Teilnehmenden vorgestellt und diskutiert. Ziel ist es, sich an diesem Tag außerhalb des Alltagsgeschäfts intensiv mit den Vorbereitungen einer Krisenkommunikation zu beschäftigen und von Ihren unterschiedlichen Erfahrungswerten zu partizipieren. Die Ergebnisse werden zusammengefasst und im Nachgang an die Veranstaltung allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt.

Zum Tagesabschluss erhalten alle Teilnehmenden Hinweise für den Aufbau eines Krisenkommunikationsplans. Damit können die Ergebnisse des Workshops nachbereitet und in ein an die Kommune angepasstes Dokument überführt werden.



Zeitschiene Workshop – von 09:30 bis 15:30 Uhr

ab 09:00	Einlass	12:30 – 13:15 Uhr	Mittagspause
09:30 – 09:45 Uhr	Begrüßung durch den Schirmherrn Städte- und Gemeindebund NRW	13:15 – 14:45 Uhr	Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse der Gruppenarbeiten
09:45 – 10:15 Uhr	Grundlagenvortrag	14:45 – 15:30 Uhr	Aufbau Krisenkommunikationsplan und Zusammenfassung
10:15 – 11:00 Uhr	World-Café	15:30 Uhr	Ende der Veranstaltung
11:00 – 12:30 Uhr	Gruppenarbeit Vorbereitung Krisenkommunikation für maximal vier Szenarien		

Workshopleitung

- » **Anne Kathrin Esser**, Produktgruppenleiterin Arbeits- und Brandschutz, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf
- » **Julia Gaarz**, Mitarbeiterin Personal- und Organisationsentwicklung, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf
- » **Franz-Josef Grae**, Mitarbeiter Personal- und Organisationsentwicklung, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf

Aktuelle Informationen zur Veranstaltung über Ko-Learning

Auf [Ko-Learning](#) stehen alle wichtigen Informationen wie Tagesordnung und alle Kursunterlagen zur Verfügung. Ihr persönliches Passwort erhalten Sie in Kürze per E-Mail über ko-learning@KommunalAgentur.NRW

Sollten Sie kein Passwort erhalten, sind Sie ggf. über einen früheren Kursbesuch in Ko-Learning hinterlegt und nutzen bitte weiterhin das dazu vergebene Login oder fordern einfach über „Passwort vergessen“ ein neues an.

Zielgruppe

Workshop für Mitarbeitende in Pressestellen

Teilnehmendenzahl

Die Zahl der Teilnehmenden wird auf maximal 20 Personen beschränkt. Bei Interesse können Zusatztermine angeboten werden.

Kosten

Die Gebühr je Teilnehmenden beträgt 375,00 Euro zzgl. USt. Darin sind umfangreiche Workshopmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke enthalten.

Bitte überweisen Sie den Workshopbeitrag nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen. Für Anmeldungen, die später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden oder bei nur zeitweiser Teilnahme wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei der Kommunal Agentur NRW GmbH.

Programmänderungen, Wechsel von Referierenden oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen behalten wir uns vor. In jedem Fall werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bei Absage erstatten wir die Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



Veranstalterin

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 430 77 0 Telefax 0211 430 77 22
info@KommunalAgentur.NRW
www.KommunalAgentur.NRW



Schirmherrschaft

Städte- und Gemeindebund NRW
Kaiserswerther Straße 199-201, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 4587 1 Telefax 0211 4587 287
info@kommunen.nrw
www.kommunen.nrw