



Dienstag, 26. November 2024
RuhrHUB Essen |
Lindenallee 10, 45127 Essen

Praxisseminar

Praktische Anwendung von KI in Kommunen und kommunalen Betrieben

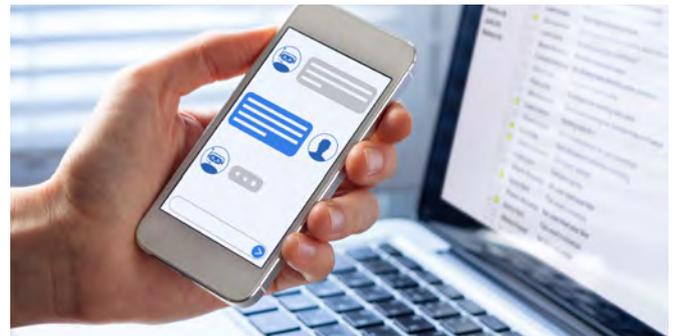
Potenziale erkennen und die zielgerichtete
KI-Nutzung anhand praktischer Beispiele
erlernen

Potenziale von KI erkennen und Anwendungen einführen

Durch den einfachen Zugang zu KI-basierten Anwendungen eröffnen sich enorme Potenziale für Kommunen. Durch die richtige Einführung und Anwendung kann KI die Auswirkungen von Fachkräftemangel und die gestiegenen Anforderungen der Bürgerschaft auffangen.

So setzt die Stadt Bocholt in verschiedenen Fachbereichen auf KI-Assistenten. Der zuständige stellvertretende Fachbereichsleiter Organisation und Personal Jens Visser berichtet aus der Praxis.

Um möglichst passgenaue Ergebnisse zur Weiterverwendung zu erhalten, gilt es einiges bei Anweisungen und Anfragen an KI-Systeme zu beachten. Neben der richtigen Nutzung erläutert Dr. Said Benjamin Bonakdar vom Fraunhofer-Institut für Intelligente Analyse- und Informationssysteme IAIS in Sankt Augustin Funktionsweisen und Anwendungsbereiche und geht dabei auch auf die Vertrauenswürdigkeit und die Verantwortung bei der Nutzung von KI-Anwendungen ein.



Schließlich können über KI-Systeme auch rechtsverbindliche Handlungen, wie die Abgabe eines SEPA-Lastschriftmandats an die Kommune, durchgeführt werden. Möglich ist das beispielsweise beim Chatbot der Stadt Bad Oeynhausen, den Patrick Höwener eingerichtet hat und trainiert. Er gibt einen Live-Einblick in die Funktionsweise des Chatbots und geht auf den Aufwand und die Grundlagen bei der Beschaffung und Einrichtung des Bürgerchatbots ein.



Abschließend präsentiert Tim Scharschuch, Klimaschutzmanager der Stadt Soest, wie er Texte und Bilder mittels KI-Anwendungen erzeugt und somit die Öffentlichkeitsarbeit der Stadt effizienter gestaltet.

Zu strategischen Maßnahmen bei der Einführung von KI-Assistenten findet am 5. Dezember 2024 das Seminar „Strategische Einführung und Anwendung von KI-Anwendungen in Kommunen und kommunalen Betrieben“ in Düsseldorf statt.



Seminarprogramm von 09:30 bis 16:00 Uhr

09:30 – 09:45 Uhr Begrüßung durch die
Kommunal Agentur NRW

09:45 – 10:00 Uhr Begrüßung durch den
Städte- und Gemeindebund NRW

10:00 – 10:45 Uhr Die verschiedenen Einsatzmöglich-
keiten von KI-Anwendungen und ihre
praktische Einführung
Jens Visser, Stadt Bocholt

10:45 – 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 – 13:00 Uhr Eine praktische Anleitung zum Prompten
Dr. Said Benjamin Bonakdar,
URBAN.KI, Fraunhofer-Institut für
Intelligente Analyse- und Informations-
systeme IAIS

13:00 – 14:00 Uhr Mittagessen

14:00 – 14:45 Uhr Vom 24-Stunden-Bürgerservice bis zur
Hundeanmeldung per Chat:
Der Bürgerchatbot „Colon Sültemeyer“
Patrick Höwener, Stadt Bad Oeynhausen

14:45 – 15:00 Uhr Kaffeepause

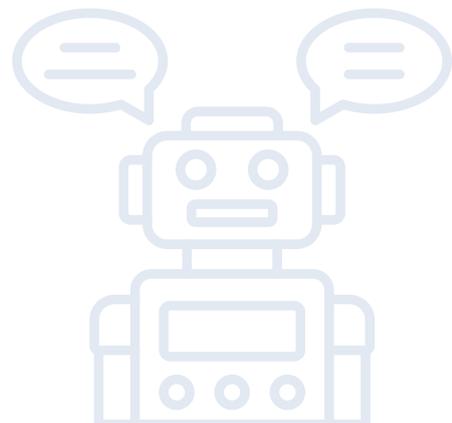
15:00 – 16:00 Uhr Bilder und Texte mit KI: Chancen für
eine moderne Kommunalverwaltung
Tim Scharschuch, Stadt Soest

15:45 – 16:00 Uhr Abschlussdiskussion

16:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Referenten

- » **Jens Visser**, Stellvertretende Fachbereichsleitung Organisa-
tion und Personal, Geschäftsbereich: Digitale Transformation,
Stadt Bocholt
- » **Dr. Said Benjamin Bonakdar**, URBAN.KI, Fraunhofer-Institut
für Intelligente Analyse- und Informationssysteme IAIS,
Knowledge Discovery, Sankt Augustin
- » **Tim Scharschuch**, Leiter Geschäftsstelle Klimaschutz,
Leiter Arbeitsgruppe 3.15 Klima, Stadt Soest
- » **Patrick Höwener**, Finanzen und Beteiligungen,
Stadt Bad Oeynhausen



Veranstaltungsinformationen

Zielgruppe

Praxisseminar für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Kommunen und kommunalen Betrieben, die ihre Arbeit durch KI-Assistenten effizienter gestalten wollen.

Teilnehmendenzahl

Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 30 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.

Kosten

Die Gebühr je Teilnehmenden beträgt 375,00 € zzgl. USt.. Darin sind umfangreiche Seminarmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke enthalten.

Bitte überweisen Sie den Seminarbeitrag nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen. Für Anmeldungen, die später als sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden, oder bei nur zeitweiser Teilnahme wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei der Kommunal Agentur NRW GmbH.

Programmänderungen, Referierenden- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Seminaren behalten wir uns vor. In jedem Fall werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bei Absage erstatten wir die Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



**Kommunal
Agentur NRW**

Veranstalterin

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 430 77 0 Telefax 0211 430 77 22
info@KommunalAgentur.NRW
www.KommunalAgentur.NRW



**Städte- und Gemeindebund
Nordrhein-Westfalen**

Schirmherrschaft

Städte- und Gemeindebund NRW
Kaiserswerther Straße 199-201, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 4587 1 Telefax 0211 4587 287
info@kommunen.nrw
www.kommunen.nrw