



Mittwoch, 22. Januar 2025
Dorint Kongresshotel Düsseldorf/Neuss |
Selikumer Straße 25, 41460 Neuss

Hybrid-Tagung

Krisenmanagement ist Chefsache

Wichtige Schnittstellen zum Erfolg

Wie managen Sie die verschiedenen Aufgaben in der Krise?

Bereits zum vierten Mal geben wir Einblicke in die Themen **Krisenmanagement, Stabsarbeit und Krisenkommunikation für Führungsebenen der Verwaltung. Eine Tagung unter der Schirmherrschaft des Städte- und Gemeindebundes NRW.**

Als Bürgermeisterin oder Bürgermeister obliegt Ihnen die politische Gesamtverantwortung aller Maßnahmen zur Gefahrenabwehr. Viele Städte und Gemeinden sind in den letzten Jahren im Dauerkrisenmodus. Nutzen Sie die Erkenntnisse aus den Krisen um auf neue Krisen gut vorbereitet zu sein. Bereiten Sie sich und Ihre Mitarbeitenden auf mögliche neue außergewöhnliche Ereignisse vor.

Unsere Referentinnen und Referenten verdeutlichen unterschiedlichste korrespondierende Aufgaben und bereiten Sie auf zukünftige Herausforderungen praxisnah vor.

Bereits bei der personellen Aufstellung Ihrer besonderen Aufbauorganisation SAE (Stab für außergewöhnliche Ereignisse) stoßen Sie bei den ein oder anderen Mitarbeitenden auf Unverständnis und viele Fragen. Welche personalrechtlichen Möglichkeiten Sie haben, Ihre Mitarbeitenden im SAE einzusetzen und viele weitere rechtliche Fragestellungen rund um das Thema Krise, wird Ihnen Herr Rechtsanwalt Robert Hotstegs vorstellen.

Dr. Kerstin Hoffmann, Kommunikations- und Strategieberaterin, gibt spannende Impulse, wie Sie, in den sozialen Medien, auch in Krisenzeiten Chief Amtfluencer:in werden können. Auch das Thema Shitstorm wird sie mit all seinen Facetten beleuchten.



Von der Theorie zur Praxis – wie sieht die Vorbereitung und die Krisenbewältigung in der Zusammenarbeit von Kreis und kreisangehöriger Kommune aus? Frau Cassandra Staehler und Herr Jörg Köhler werden dies ausführlich anhand des Praxisbeispiels des Rheinisch-Bergischen Kreises und der Stadt Bergisch Gladbach erläutern.

Nicht nur zum Abschluss können sich die Teilnehmenden in einer Diskussionsrunde über ihre Erfahrungen austauschen und offene Fragen klären.

Die Tagung findet als Präsenzveranstaltung und auch als Online-Liveübertragung statt. Nutzen Sie gerne die Möglichkeit, Ihre Fragen zu den Vortragsthemen bis 14 Tage vor der Veranstaltung einzureichen: seminare@KommunalAgentur.NRW

Tagungsprogramm von 09:00 bis 15:30 Uhr

ab 09:00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer	11:00 – 12:30 Uhr	Von der Theorie zur Praxis – Zusammenarbeit Krisenstab und SAE » Erfahrungsbericht aus dem Rheinisch-Bergischen Kreis Referenten: Cassandra Staehler, Stabstelle Krisenmanagement Rheinisch-Bergischer-Kreis; Jörg Köhler, Fachbereichsleiter Feuerwehr und Rettungsdienst Stadt Bergisch Gladbach
09:30 – 09:45 Uhr	Begrüßung Städte- und Gemeindebund NRW, Schirmherr, Andreas Wohland, Dezernat I, Städte- und Gemeindebund NRW, Düsseldorf	12:30 – 13:15 Uhr	Mittagspause
09:45 – 10:45 Uhr	Personal im Krisenfall » Möglichkeiten zur Verpflichtung der Mitarbeitenden zur Mitarbeit im SAE » Fragestellung von SAE-Mitgliedern aus der Praxis Referent: Robert Hotstegs, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Düsseldorf	13:15 – 15:15 Uhr	Chief Amtfluencer – in Shitstorm, Krisen und in guten Zeiten » Shitstorm: Definition, kommunikative und persönliche Vorbereitung » Krisenkommunikation via Social Media Referentin: Dr. Kerstin Hoffmann, Kommunikations- und Strategieberaterin, Tönisvorst
10:45 – 11:00 Uhr	Kaffeepause	15:15 – 15:30 Uhr	Diskussion und Zusammenfassung
		15:30 Uhr	Ende der Veranstaltung

Tagungsleitung / Moderation

- » **Anne Kathrin Esser**, stellv. Sachbereichsleiterin Personal- und Organisationsentwicklung, Produktgruppenleiterin Arbeits- und Brandschutz, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf



Referentinnen und Referenten

- » **Robert Hotstegs**, Fachanwalt für Verwaltungsrecht, Hotstegs Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Düsseldorf
- » **Dr. Kerstin Hoffmann**, Kommunikations- und Strategieberaterin, Tönisvorst
- » **Cassandra Staehler**, Stabstelle Krisenmanagement, Rheinisch-Bergischer-Kreis
- » **Jörg Köhler**, Fachbereichsleitung Feuerwehr und Rettungsdienst, Leiter der Feuerwehr, Stadt Bergisch Gladbach
- » **Andreas Wohland**, Beigeordneter Dezernat I, StGB NRW, Düsseldorf



Veranstaltungsinformationen

Hybrid-Tagung

Alle relevanten Informationen zur Tagung werden **vorab** über unsere Informations- und Veranstaltungsplattform [Ko-Learning](#) zur Verfügung gestellt. Nach Anmeldung erhalten Sie mit der Bestätigungs-E-Mail nähere Details.

Zielgruppe

Veranstaltung für Bürgermeisterinnen und Bürgermeister von kreisangehörigen Kommunen bzw. Mitglieder des Verwaltungsvorstandes.

Teilnehmendenzahl

Die Teilnehmendenzahl ist auf 50 Personen vor Ort begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.

Kosten

Teilnahme Online-Tagung

Die Vorträge werden am 22. Januar 2024 live via Zoom von der Veranstaltung übertragen. Zusätzlich können Sie die aufgezeichneten Vorträge weitere zwei Wochen nach der Veranstaltung über unsere Weiterbildungsplattform Ko-Learning abrufen.

Die Gebühr pro Person beträgt 275,00 € netto zzgl. USt. Darin sind der Zugang zur Live-Übertragung der Vorträge, der zweiwöchige Zugang zu den aufgezeichneten Vorträgen sowie umfangreiche Tagungsmaterialien enthalten. Die Tagungsunterlagen werden vorab digital zur Verfügung gestellt.

Teilnahme vor Ort

Die Gebühr pro Person beträgt 375,00 Euro zzgl. USt. Darin sind umfangreiche Tagungsmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke sowie der Zugriff auf unsere Weiterbildungsplattform Ko-Learning enthalten.

Bitte überweisen Sie den Tagungsbeitrag nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen. Für Anmeldungen, die später als sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden, oder bei nur zeitweiser Teilnahme wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei der Kommunal Agentur NRW GmbH.

Programmänderungen, Referierenden- oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen behalten wir uns vor. In jedem Fall werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bei fristgerechter Absage erstatten wir die Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



**Kommunal
Agentur NRW**

Veranstalterin

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 430 77 0 Telefax 0211 430 77 22
info@KommunalAgentur.NRW
www.KommunalAgentur.NRW



**Städte- und Gemeindebund
Nordrhein-Westfalen**

Schirmherrschaft

Städte- und Gemeindebund NRW
Kaiserswerther Straße 199-201, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 4587 1 Telefax 0211 4587 287
info@kommunen.nrw
www.kommunen.nrw