



Verwaltung digitalisieren – strategisch geplant, zukunftsfähig organisiert

Erfolgreiches Change-Management
in der Aufbau- und Ablauforganisation

- » Strukturen schaffen und verbessern
- » Prozesse modellieren und organisieren
- » Beschäftigte überzeugen und motivieren

Die Digitalisierungsstrategie: Kompass für Verwaltung, Bürgerinnen und Bürger

Für die Akzeptanz der Digitalisierung innerhalb und außerhalb der Verwaltung braucht die Kommune eine ganzheitliche Strategie. Diese Digitalisierungsstrategie ist der Kompass, an dem sich alle Beteiligten orientieren können: Führungskräfte, Sachbearbeitung, Politik, Stadtgesellschaft und Gewerbe.

So hilft die Digitalisierungsstrategie dabei, schnell auf kurzfristige Entwicklungen zu reagieren. Ganz so, wie es bei dem agilen Vorhaben gefragt ist.

Wesentliche Inhalte der Digitalisierungsstrategie

- » Zielbild, in dem sich die ganze Kommune wiederfindet
- » Grundsätze für eine bürger- und unternehmenszentrierte Verwaltung



- » klare Verbindlichkeiten und Verantwortlichkeiten
- » partizipativ festgelegte Schwerpunktthemen
- » technische Lösungen zur Erfassung und Verwaltung von Daten

Erfolgsfaktoren der digitalen Transformation: klare Prozesse und hohe Motivation

Die kommunalen Verwaltungen stehen vor einer großen Transformation. Sie müssen ihre Organisation, Prozesse und Abläufe digitalisieren. Einerseits zur Umsetzung gesetzlicher Vorgaben (z. B. das Online-Zugangsgesetz), andererseits um die Ansprüche der Bürgerinnen und Bürger sowie der Unternehmen vor Ort an eine smarte Kommune zu erfüllen.

Eine große Herausforderung für die Kommunen. Inhaltlich, organisatorisch, finanziell, personell – und dennoch unauf-schiebbar.

Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung für Ihre Kommune: Federn Sie die Folgen des demografischen Wandels ab. Und steigern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit als attraktiver Wirtschaftsstandort, Wohnort und Arbeitgeber.

Etablierte Verwaltungsprozesse: Fundament der digitalen Transformation



Bei der Digitalisierung können Sie im Rathaus und in den kommunalen Betrieben auf ein stabiles Fundament aufbauen: Schließlich beruht Verwaltungshandeln auf strukturierten Prozessen. Und diese sind jetzt entscheidend für eine erfolgreiche digitale Transformation. Digitale Musterprozesse beispielsweise können so effizient an die existierende Aufbauorganisation angepasst werden.

Über eine standardisierte Prozessmodellierung können Prozessabläufe und -optimierungspotenziale ebenso abgebildet werden, wie Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten, Schnittstellen und Rechtsgrundlagen.

Damit alle Beschäftigten die Digitalisierung motiviert mittragen und umsetzen

Eine so tiefgreifende Veränderung wie die Digitalisierung der Verwaltung sorgt für Bedenken und Zweifel bei den Beschäftigten. Hier braucht es im Rahmen des Change Managements dauerhaft intensive Moderation und Begleitung – mit Maßnahmen der Personalunterstützung und -betreuung.

Auf Basis einer Beschäftigtenbefragung schulen wir Ihre Führungskräfte und realisieren individuelle Maßnahmen zum Veränderungsmanagement.

So unterstützen wir Sie

- » Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie
- » Organisationsuntersuchung zum Status quo bei der Digitalisierung
- » Prozesse modellieren und optimieren – begleitet mit einem Praxis-Workshop
- » Führungskräfte-Workshop „Digitale Kommune organisieren und Beschäftigte mitnehmen“
- » Praxis-Workshop „Agile Methoden in der Verwaltung“
- » Strategie-Workshop in der Verwaltung

- » Beteiligungsverfahren für Bürgerinnen und Bürger, Politik und Beschäftigte
- » Werkzeugkasten für die digitale und analoge Bürgerbeteiligung

So profitieren Sie

- » Fundierter Beratungsansatz mit nachhaltigem Kompetenzaufbau
- » Ganzheitliche Betrachtung des digitalen Wandels: rechtlich, organisatorisch, personell und technisch
- » Gemeinsam erarbeitete, strategische Ausrichtung
- » Optimierte Prozessmanagement mit individuell angepassten Prozessen
- » Motivierte Beschäftigte
- » Hohe Attraktivität für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen



Ihr Kontakt zu uns

Cornelia Löbhard-Mann
Telefon 0211 430 77 123
loebhard-mann@KommunalAgentur.NRW

Julian Salandi
Telefon 0211 430 77 271
salandi@KommunalAgentur.NRW



Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59
40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW
Telefon 0211 430 77 0
Telefax 0211 430 77 22