



# Sauber organisiert – kommunale Gebäudereinigung

- » Analysieren und planen
- » Ausschreiben
- » Durchführen
- » Überprüfen

# Gebäudereinigung professionell und wirtschaftlich managen

Damit kommunale Gebäude sauber sind sollte von Anfang an dafür alles richtig geplant, ausgeschrieben und schließlich durchgeführt und überprüft werden. Wie ist das richtige Dienstleistungsunternehmen zu finden? Welche besonderen Reinigungssituationen liegen vor? Was ist bei der Ausschreibung zu beachten? Und wie werden erbrachte Leistungen kontrolliert? Wir als Kommunal Agentur NRW kennen alle Themen der kommunalen Gebäudereinigung und unterstützen Sie gern.

#### Dazu gehört

- » Fachliche Beurteilung der Reinigungsprozesse
- » Analyse von Fremd- und Eigenreinigung
- » Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- » Ausschreibung der Leistungen
- » Organisation der Abläufe
- » Arbeits- und Gesundheitsschutz
- » Qualitätssicherung über Ko-CLEAN





### 1. Analysieren und planen

Wir analysieren mit Ihnen Ihre Objektdaten, überführen die Gebäudedaten in ein objektbezogenes Raumbuch und unterstützen bei Erstellung und Nutzung von Datenbanken. Aktuelle Reinigungsleistungen untersuchen wir z. B. nach Reinigungsintervallen, -umfang und -verfahren. Kosten, Flächenleistungen und Einsparmöglichkeiten haben wir im Blick. Wir beraten ebenfalls, wenn es um Rekommunalisierung oder Outsourcing geht.





#### 2. Ausschreiben

Wir begleiten Ihre Ausschreibung von der Erstellung komplexer Vergabeunterlagen über die Beantwortung von Bieterfragen, die Prüfung und Wertung der Angebote bis zum Vergabevermerk. Wir kümmern uns um die organisatorischen und technischen Anforderungen und führen das Verfahren im Wege der E-Vergabe durch.

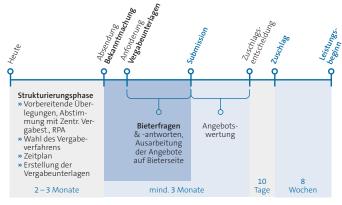


Abb.: Übersicht zur Zeitplanung beim Ausschreibungsverfahren



## 3. Durchführen

Wir unterstützen bei allen praktischen Fragen der Gebäudereinigung und begleiten bei Neuerungen oder Veränderungen in den Abläufen. Dazu gehören auch Reinigungskontrollen und Moderationsgespräche mit Dienstleistungsunternehmen. Zahlen, Daten und Fakten werden für künftige Abrechnungen, Prüfungen, Personalbedarfsermittlungen und Ausschreibungen gespeichert, damit Bestandsveränderungen gepflegt sind und fortgeführt werden können. Wir unterstützen bei der Pflege, Ergänzung und Korrektur bestehender Daten. Veränderungen, wie die Einbindung neuer Gebäude und Räume, pflegen wir für Sie in das elektronische Raumbuch ein.



# 4. Überprüfen

#### Wir unterstützen Ihre interne Qualitätssicherung

- » Festlegen des tatsächlichen Kontrollbedarfs
- » Definition der Rahmenbedingungen für die Reinigungskontrolle
- » Erstellen von Checklisten
- Einführen von Sanktionsmaßnahmen
- » Begleitung/Durchführung der Kontrollen



# Ko-CLEAN Reinigungsleistungen komfortabel kontrollieren

Ko-CLEAN ist unser webbasiertes Qualitätsmesssystem. Einfach in der Handhabung und bequem als App nutzbar. Raumdaten und detaillierte Leistungsverzeichnisse sind hier gespeichert.

Ko-CLEAN kann individuell angepasst werden. Nach kurzer Einarbeitung sind Prüfungen sicher und einfach durchführen. Der Zugriff ist über Webbrowser, per App und auch offline möglich.

# Ihr Kontakt zu uns wir beraten Sie gerne

#### Sabine Reichmann

Telefon 0211 430 77 274 Sabine.Reichmann@KommunalAgentur.NRW

#### **Karl-Heinz Kaisers**

Telefon 0211 430 77 210 Karl-Heinz.Kaisers@KommunalAgentur.NRW

#### **Tomislav Orlovac**

Telefon 0211 430 77 253 Tomislav.Orlovac@KommunalAgentur.NRW





Kommunal Agentur NRW GmbH Cecilienallee 59

40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW Telefon 0211 430 77 0 Telefax 0211 430 77 22