

Kommunal Agentur NRW

Ko-CLEAN

Prüfung von Reinigungsleistungen per App

Einfach und mobil

Ko-CLEAN – die App zur Qualitätsmessung in der Gebäudereinigung

Qualitätsmessung bei der Gebäudereinigung muss sein. Das gibt die DIN EN 13549 „Reinigungsdienstleistungen – Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme“ vor. Diese Forderung gilt nicht nur für die Fremdreinigung, sondern auch für die Eigenreinigung.

Um die Reinigungsleistungen objektiv zu messen, braucht die Kommune ein geeignetes Instrument. Es sollte einfach in der Handhabung und Umsetzung sein, die öffentlichen Haushalte so wenig wie möglich belasten und bereits bei der Ausschreibung von Reinigungsleistungen in das Vergabeverfahren integriert werden, um vom entsprechenden Dienstleistungsunternehmen verbindlich eingesetzt werden zu können.

Ko-CLEAN vereint hohe Anpassbarkeit und Flexibilität mit einer einfachen unkomplizierten Handhabung und Umsetzung in einer App. Und das ohne hohe Kosten zu verursachen. Im Rahmen der Begleitung eines Vergabeverfahrens durch die Kommunal Agentur NRW ist eine Integration von Ko-CLEAN in der Regel möglich.

Ko-CLEAN wird fortlaufend an neue Anforderungen der DIN-Normen angepasst.



Reinigungsqualität per App überprüfen

Das webbasierte Qualitätsmesssystem Ko-CLEAN nach DIN EN 13549 macht es Kommunen einfach, die Reinigungsqualität zu überprüfen. In Ko-CLEAN sind alle Raumdaten und detaillierte Leistungsverzeichnisse hinterlegt. Alle wichtigen Unterlagen für die Prüfung vor Ort sind auch in der mobilen App vorhanden.

Je nach Qualitätsanforderung wird festgelegt, wie viele Prüfungen es pro Gebäude geben soll, welche und wie viele Reinigungsmängel zulässig sein sollen sowie weitere wichtige Aspekte. Über einen Zufallsgenerator werden nur die Räume für eine Prüfung ausgewählt, die am festgelegten Tag auch tatsächlich zur Reinigung anstehen. Die Liste mit den vorgeschlagenen Räumen kann manuell angepasst werden. Auch besondere Umstände, wie eine Prüfung nach Nutzungsbeginn oder eine Reinigung während Instandhaltungsarbeiten, können berücksichtigt werden.

In Abhängigkeit zum Kontrollergebnis und festgestellten Reinigungsmängeln sind Anpassungen an die Kontrollhäufigkeit und Intensität ins System integriert. Diese können an Sanktionen, wie zum Beispiel Vertragsstrafen im Reinigungsvertrag, gekoppelt werden.



Ko-CLEAN garantiert Qualitätsstandard

Die App kann individuell an die Anforderungen vor Ort angepasst werden. Nach kurzer Einarbeitung sind Prüfungen per App sicher und einfach durchzuführen.

Online und offline verfügbar

Kommune und Dienstleistungsunternehmen können gemeinsam die Reinigungsleistung überprüfen und mit Fotos dokumentieren. Der Zugriff ist sowohl online als auch offline möglich. Die Dokumentation wird beim nächsten Online-Zugang automatisch übertragen.



Ihr Kontakt zu uns – wir unterstützen Sie gerne

Sabine Reichmann
Sabine.Reichmann@KommunalAgentur.NRW

Tomislav Orlovac
Tomislav.Orlovac@KommunalAgentur.NRW

Kommunal Agentur NRW

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59
40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW
Telefon 0211 430 77 0
Telefax 0211 430 77 22

© Fotos: stock.adobe.com - mrmohock, Brian Jackson, Kzenon, shock