



Mittwoch, 9. Dezember 2026
collective.ruhr | Rüttenscheider Straße 120,
45131 Essen

Workshop

Toolbox Krisenkommunikation im KI-Zeitalter

Werkzeuge für den Ernstfall: KI zur Analyse
und Unterstützung in der kommunalen Krisen-
kommunikation

Wie kann die künstliche Intelligenz bei einer effektiven Krisenkommunikation unterstützen?

Gehen Sie als Kommune mit der Zeit und nutzen Sie das Potenzial der KI, um Ressourcen effizient einzusetzen, wenn es wirklich darauf ankommt.

Künstliche Intelligenz ist heute aus vielen Bereichen des Lebens kaum noch wegzudenken. Sie verfasst Texte, recherchiert blitzschnell und erstellt Bilder, die kaum von Fotografien zu unterscheiden sind. Auch in zeitkritischen Situationen kann KI eine wertvolle Unterstützung sein. Dennoch birgt ihre Nutzung Risiken wie Datenschutzpannen und falsche Informationen – der Umgang mit ihr will gelernt sein.

Unter der Schirmherrschaft des Städte- und Gemeindebundes NRW widmet sich unsere diesjährige Toolbox Krisenkommunikation der Frage, wie KI strategisch und sicher in der Krisenkommunikation eingesetzt werden kann. Ziel ist es, klare, transparente und zielgerichtete Kommunikation zu ermöglichen, die viele Bürgerinnen und Bürger schnell erreicht.



Ein Impulsvortrag vermittelt Ihnen zunächst Grundlagen zu Chancen und Risiken von KI-Tools. Anschließend analysieren Sie in Kleingruppen vergangene Ereignisse, um wertvolle Erkenntnisse für zukünftige Herausforderungen zu gewinnen.

Im nächsten Schritt geht es um die praktische Anwendung: Sie erarbeiten Prompts zur Erstellung von Bausteinen der Krisenkommunikation für verschiedene Zielgruppen und Szenarien. Die Ergebnisse werden im Anschluss vorgestellt und diskutiert.

Profitieren Sie von intensiver Arbeit abseits des Alltagsgeschäfts und vom Austausch mit anderen Teilnehmenden. Die Workshop-Ergebnisse werden für Sie zusammengefasst und nach der Veranstaltung bereitgestellt.



Zeitschiene Workshop – von 09:30 bis 15:30 Uhr

ab 09:00	Einlass	12:15 – 13:00 Uhr	Mittagspause und Gelegenheit zum Netzwerken
09:30 – 09:45 Uhr	Begrüßung durch den Schirmherrn Städte- und Gemeindebund NRW	13:00 – 13:30 Uhr	Impulsvortrag „Prompts für die Krisenkommunikation“
09:45 – 10:15 Uhr	Grundlagenvortrag „Künstliche Intelligenz in der Verwaltung“	13:30 – 15:15 Uhr	Gruppenarbeit „Entwicklung von Prompts für die Krisenkommunikation“ mit Präsentation und Diskussion der Ergebnisse
10:15 – 12:15 Uhr	Gruppenarbeit „Analyse der Krisenkommunikation aus realen Einsätzen“ mit anschließender Vorstellung und Diskussion	15:15 – 15:30 Uhr	Abschlussdiskussion und Verabschiedung

Workshopleitung

- » **Anne Kathrin Esser**, stv. Sachbereichsleiterin Organisation und Personal, Produktgruppenleiterin Arbeits- und Brandschutz, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf
- » **Julia Gaarz**, Mitarbeiterin Personal- und Organisationsentwicklung, Beraterin im Krisenmanagement, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf
- » **Antonia Pohl**, Mitarbeiterin Personal- und Organisationsentwicklung, Beraterin im Krisenmanagement, Kommunal Agentur NRW, Düsseldorf

Veranstaltungsinformationen

Zielgruppe

Workshop für Mitarbeitende in Pressestellen

Teilnehmerzahl

Die Zahl der Teilnehmenden wird auf maximal 20 Personen beschränkt. Bei Interesse können Zusatztermine angeboten werden.

Kosten

Die Gebühr je Teilnehmenden beträgt 450,00 Euro zzgl. USt. Darin sind umfangreiche Workshopmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke enthalten.

Wir bitten Sie, den Workshopbeitrag erst nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Programmänderungen, Wechsel von Referierenden oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Veranstaltungen behalten wir uns vor. In jedem Fall sind wir bemüht, Sie rechtzeitig zu informieren. Bei Absage erstatten wir die Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Für Anmeldungen, die später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden, oder bei nur zeitweiser Teilnahme muss die volle Teilnahmegebühr berechnet werden. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei der Kommunal Agentur NRW.



Veranstalterin

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 430 77 0 Telefax 0211 430 77 22
info@KommunalAgentur.NRW
www.KommunalAgentur.NRW



Schirmherrschaft

Städte- und Gemeindebund NRW
Kaiserswerther Straße 199-201, 40474 Düsseldorf
Telefon 0211 4587 1 Telefax 0211 4587 287
info@kommunen.nrw
www.kommunen.nrw