

Kommunal Agentur NRW

Personalbedarf für Abwasserbetriebe

Ermitteln, berechnen, vergleichen

Personal im Wandel – Kommunen in der Pflicht

Die Anforderungen an das Personal der kommunalen Abwasserbetriebe ändern sich permanent. Fehlendes Fachpersonal, höhere Qualitätsanforderungen durch die Gesetzgeber und neue Technologien verändern die Arbeitsprozesse in den Betrieben in immer kürzeren Abständen.

Die Mitarbeitenden in den Abwasserbetrieben müssen fachlich und persönlich sehr flexibel sein. Gleichzeitig wird der Handlungsspielraum aufgrund knapper finanzieller und personeller Ressourcen eingeschränkt. Schwierige Rahmenbedingungen für die Kommunen bei der Personalplanung. Sie müssen den Personalbedarf für ihre Abwasserbetriebe regelmäßig überprüfen, zukünftigen Bedarf abschätzen und ihre Planung immer wieder an die Gegebenheiten anpassen.



Die Personalbedarfsermittlung

Aufgaben

- Überprüfen des aktuellen Stellenbedarfs
- Festlegen des Personalbedarfs
- Berechnen des Stellenbedarfs für zukünftige Prozessschritte und Organisationsänderungen

Ziele

- Ermitteln des quantitativen Personalbedarfs
- Ermitteln des optimalen Personaleinsatzes
- Überprüfen der Rechtssicherheit bei der Durchführung der Pflichtaufgaben
- Überprüfen der Wirtschaftlichkeit des Handelns

Prozesse der Personalbedarfsermittlung

Ermitteln der Tätigkeiten – Feinanalyse

» Dokumente sichten
» Wichtige Informationen erhalten über Interviews mit Mitarbeitenden und Führungskräften
» Bei Begehungen die technischen Besonderheiten der Anlagen erfassen und Handlungsschritte ableiten

Personalbedarfsermittlung für Abwasserbetriebe

» Personalbedarf individuell berechnen mit der Methodik der Kommunal Agentur NRW GmbH
» Auf Basis der besonderen Hinweise im DWA-Merkblatt M 271 für den Betrieb von Kläranlagen
» Auf Basis der besonderen Hinweise im DWA-Merkblatt M 174 für den Kanalbetrieb
» Auf Basis der HOAI für die Planung und den Bau von Kläranlagen, Sonderbauwerken und Kanälen
» Auf Basis der Methoden und Erfahrungen der Kommunal Agentur NRW für die Verwaltung
» Unter Einbeziehung aller in der Feinanalyse ermittelten Tätigkeiten und Besonderheiten
» Ergebnisse mit einer standardisierten kommunalen Kläranlage vergleichen
» Personalbedarf mit vergleichbaren kommunalen Kanalbetrieben vergleichen
» Die Vorgaben der HOAI für Planung und Bau und die Erfahrungen der Kommunal Agentur NRW GmbH in die Planung mit einbeziehen
» Ergebnisse aus der Verwaltung von Abwasserbetrieben mit denen anderer Kommunen gegenüberstellen
» Den tatsächlichen Personalbedarf abschätzen

Unser Angebot – wir unterstützen Sie bei der Ermittlung Ihres Personalbedarfs

Damit Sie Ihren Personalbedarf quantitativ, zeitlich und fachlich ermitteln können, unterstützen wir Sie. Dabei nutzen wir unsere neuen individuellen Verfahren zur Personalbedarfsermittlung für Abwasserbetriebe.

Die transparente Darstellung in der Feinanalyse wird Ihnen zeigen, welche Ihrer Prozesse im Abwasserbetrieb personalintensiv sind. Dabei betrachten wir den Kanalbetrieb, die Kläranlage, Planung und Bau sowie die Verwaltung.

Mit den Ergebnissen können Sie die Effizienz und Effektivität Ihres Personaleinsatzes besser einschätzen. Gut für die Weiterentwicklung Ihres Betriebes! Außerdem können Sie hiermit geeignete Maßnahmen für Ihre Kläranlage und den Kanalbetrieb entwickeln.

Setzen Sie einen rechtssicheren und wirtschaftlichen Abwasserbetrieb um. Unser Know-how hilft Ihnen dabei. Sie sorgen dafür, dass Ihr Betrieb ausreichend und qualifiziertes Fachpersonal hat. So gewährleisten Sie ganzjährig einen reibungslosen Betrieb der Abwasserableitung und Abwasserbehandlung und sind auch bei Planung, Bau und Verwaltung personell gut ausgestattet.

Ihre Vorteile auf einen Blick

» Rechtssicherheit beim Einsatz von ausreichend Fachpersonal
» Wirtschaftlichkeit bei der Darstellung gegenüber dem Bürger
» Transparenz der Prozesse
» Einschätzung der Effektivität und Effizienz des Fachpersonals in den Prozessen

Ihr Kontakt zu uns

Dominik Pieniak
dominik.pieniak@KommunalAgentur.NRW

Wolfgang Pesch
wolfgang.pesch@KommunalAgentur.NRW

Kommunal Agentur NRW

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59
40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW
Telefon 0211 430 77 0
Telefax 0211 430 77 22

© Fotos: adobestock.com - Brian Jackson, dmitrimaruta